**Обобщенная информация о работе администрации сельского поселения Грачевский сельсовет с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2021 год**
Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации сельского поселения Грачевский сельсовет осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом сельского поселения.

В администрацию сельского поселения за 2021 год поступило 8 письменных и 27 устных обращений, всего – 35 обращений.

Анализ характера письменных и устных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

 Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место – ( благоустройство придомовых территорий (уличное освещение, обрезка деревьев, ремонт дорог, уличных колонок), комплексное благоустройство (вывоз мусора, покос травы, очистка дорог от снега.) - что составляет более 50% от числа поступивших письменных и устных обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава администрации сельского поселения Грачевский сельсовет, специалисты администрации ведут прием граждан в соответствии с графиком.

Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Грачевский сельсовет за 2021 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | содержание | Годовая |
| 2021 год |  |
| 1. | Поступило обращений всего, из них: | 35 |  |
|  | -  письменных | 8 |  |
|  | -  устных | 27 |  |
|  | -  коллективных | - |  |
|  | -  повторных | - |  |
|  | -  из вышестоящих федеральных органов власти (на прямую) | - |  |
|  | -  от депутатов (напрямую) | - |  |
|  | -  из Правительства области | - |  |
|  | -  из Администрации района | 1 |  |
| 2. | Взято на контроль всего, из них: | - |  |
|  | -  главой администрации муниципального образования | - |  |
|  | -  вышестоящими органами власти | - |  |
|  | -  установлен дополнительный контроль | - |  |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений: |  |  |
|  | -  поддержано (меры приняты) | 35 |  |
|  | -  разъяснено | - |  |
| 4. | Рассмотрено: | 35 |  |
|  | -  составом комиссии | 1 |  |
|  | -  с выездом на место | 2 |  |
|  | -  нарушений сроков рассмотрения | - |  |
| 6. | Приняты меры: | - |  |
|  | -  к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - |  |
|  | -  к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |  |